

Algemene voorwaarden Kollektiv Media & PR

Hierbij tref je onze Algemene Voorwaarden. We doen serieuze zaken en daarbij horen serieuze afspraken. We raden je aan om onze voorwaarden door te lezen. Het is simpel: ze bevatten een afweging tussen jullie belangen en die van ons. We doen het in onze eigen taal (wel zo makkelijk en duidelijk) maar af en toe wat jargon, omdat dat beter de lading dekt. Voor het gemak zetten we de, in onze ogen, belangrijkste zaken alvast voor je onder elkaar. Wil je er echt even induiken, zet dan alvast een capuutje en scroll nog even door de volledige lappen tekst eronder #houvol.

> We doen onze uiterste best voor je (dat is een beetje onze hardcore business) en garanderen dat wij voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap hanteren tijdens de uitvoering.

> Alle aanbiedingen van Kollektiv tot het verrichten van diensten zijn vrijblijvend, tenzij we dat uitdrukkelijk anders afgesproken hebben. Een aanbieding van 'Kollektiv Media & PR' tot het verrichten van diensten is geldig gedurende 14 dagen na dagtekening van de aanbieding, tenzij anders vermeld.

> Overeenkomsten gaan we aan, nadat we de opdracht hebben toegezegd met een bevestiging, of aan de slag zijn gegaan met de opdracht.

> Na oplevering van onze laatste, of indien anders besproken, diensten ontvang je een rapportage met de behaalde resultaten.

> Kollektiv hanteert een transparant kostenbeleid. Eventuele kick-back fees geven we terug in de vorm van extra inkoop of extra impressies en/of we werken met een fee (verwerkt in de tarieven) van 10-15%. Alle kosten zijn exclusief BTW.

> Onze betalingstermijn is 14 dagen.

> Indien je niet tevreden bent met onze diensten, dan is de maximale schadevergoeding respectievelijk de prijs van de opdracht of het aantal ingezette uren.

> Je zelf bent verantwoordelijk voor de gegevens die door (of voor) jou op de uitingen worden geplaatst.

Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst met 'Kollektiv Media & PR', voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden dan deze wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde van toepassing.

1.4 Een 'Overeenkomst' komt slechts tot stand indien en voor zover 'Kollektiv Media & PR' deze met een bevestiging aanvaardt of wanneer door 'Kollektiv Media & PR' uitvoering aan een 'Overeenkomst' wordt gegeven.

1.5 Opdrachtgever: degene die met 'Kollektiv Media & PR' een 'Overeenkomst' heeft afgesloten. Opdracht: iedere opdracht van 'Opdrachtgever' aan 'Kollektiv Media & PR', die onder normale omstandigheden is gegeven. Overeenkomst: elke overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, tussen 'Kollektiv Media & PR' en 'Opdrachtgever', elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die 'Overeenkomst'.

Uitvoering

2.1 Voor zover niet anders is overeengekomen is er bij beoordeling van de nakoming van de verbintenissen voortkomend uit de 'Opdracht' door 'Kollektiv Media & PR' sprake van een inspanningsverbintenis. 'Kollektiv Media & PR' garandeert dat de 'Opdracht' naar haar beste kunnen is uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

2.2 Door 'Opdrachtgever' geplaatste gegevens worden door 'Kollektiv Media & PR' vertrouwelijk behandeld. Mochten deze gegevens klant- of persoonsgegevens zijn dan verklaart 'Opdrachtgever' bij deze hiervoor verantwoordelijk te zijn.

2.3 'Opdrachtgever' is verplicht voldoende materiaal en inlichtingen te leveren aan 'Kollektiv Media & PR' en haar voldoende medewerking te verlenen, zodat het 'Kollektiv Media & PR' mogelijk gemaakt wordt de 'Opdracht' naar behoren uit te voeren.

2.5 'Opdrachtgever' verklaart door het aanleveren van materiaal aan 'Kollektiv Media & PR', dat al het door 'Opdrachtgever' aan 'Kollektiv Media & PR' verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat 'Opdrachtgever' toestemming heeft van de rechthebbende om het materiaal door 'Kollektiv Media & PR' te laten gebruiken bij de uitvoering van de opdracht.

2.6 De administratie van 'Kollektiv Media & PR' geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door 'Opdrachtgever' verstrekte 'Opdrachten'.

x

Offertes

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld; ze gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.

3.2 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of 'Overeenkomst' door 'Opdrachtgever' verstrekte gegevens onjuist waren heeft 'Kollektiv Media & PR' het recht om meerwerk in rekening te brengen.

3.3 Alle aanbiedingen van 'Kollektiv Media & PR' zijn onder voorbehoud van schrijffouten of kennelijke vergissingen.

Levering & goedkeuring

4.1 De levertijd gaat in op de datum waarop de opdracht door 'Kollektiv Media & PR' wordt bevestigd.

4.2 Door 'Kollektiv Media & PR' opgegeven termijn, timing en planning voor het volbrengen van de werkzaamheden, is indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Betaling

5.1 'Opdrachtgever' dient de door 'Kollektiv Media & PR' uitgeschreven rekeningen via overmaking te voldoen. Het betalen van de rekeningen dient ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is 'Opdrachtgever' in verzuim.

5.2 Bij een niet tijdige betaling is 'Opdrachtgever', naast het verschuldigde bedrag en de wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

Transparantie

6.1 'Kollektiv Media & PR' werkt met een transparant kostenbeleid. Eventuele kick-back fees verrekenen we in de vorm van extra inkoop of extra impressies. We werken met een fee (verwerkt in de tarieven) van 10-15%. Of we werken met

een uurtarief. In beide gevallen weet je dit en zijn we hier voor het aangaan van de 'Opdracht' helder over. Alle kosten zijn exclusief BTW.

6.2 'Kollektiv Media & PR' werkt met zogenoemde bureaukorting (afgekort tot bk). Deze korting wordt door (sommige) media-exploitanten gegeven aan bureaus (bv Kollektiv) die bemiddelen tussen 'Opdrachtgever' en exploitant. Indien deze bureaukorting van toepassing is op de 'Opdracht' berekent Kollektiv geen uurtarief en betalen wij onszelf met deze

bureaukorting. De 'Opdrachtgever' stemt bij het verlenen van de 'Opdracht' in met deze werkwijze en ziet af van welke vorm van compensatie dan ook. In voorkomende gevallen geven we een deel van de bureaukorting terug, dit spreken we altijd vooraf af.

Aansprakelijkheid

7.1 De totale aansprakelijkheid van 'Kollektiv Media & PR' wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs.

7.2 Aansprakelijkheid van 'Kollektiv Media & PR' voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.

7.3 'Kollektiv Media & PR' is slechts in verzuim indien 'Opdrachtgever' deze van het gebrek op de hoogte stelt, met daarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming, en 'Kollektiv Media & PR' ook na die termijn in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten. Deze ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat 'Kollektiv Media & PR' in staat is adequaat te reageren.

Geheimhouding

8.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

Privacyverklaring

9.1 Wij geven je persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als we dat letterlijk verplicht zijn (bijv. als de politie dit eist bij een vermoedelijk misdrijf).

9.2 Op onze website zijn social media buttons toegevoegd. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten je persoonsgegevens.

9.3 Op onze website wordt gebruik gemaakt van cookies. Dit zijn kleine bestanden met informatie waar we kunnen zien dat je ons weer een bezoek hebt gebracht (leuk je weer te zien!).

9.4 Bij je eerste bezoek aan onze pagina (Hallo, welkom!) wordt toestemming gevraagd voor het gebruik van de cookies. Je kunt dit in je browser uitschakelen.

9.5 We gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt. Google kan die informatie gebruiken voor andere Google-diensten.

9.6 We zorgen dat je gegevens bij ons goed beveiligd zijn. Deze passen we met regelmaat aan en houden de nieuwe regelgeving nauwlettend in de gaten.

9.7. Mocht je specifieke vragen hebben omtrent je persoonsgegevens, neem dan contact met ons op. Dan kunnen we je wensen en rechten m.b.t. beheer van persoonsgegevens doornemen.

Slotbepalingen

10.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, de bevoegde rechter is die van de vestigingsplaats van 'Kollektiv Media & PR'.